



עיריית כפר קאסם

מכרז חיצוני מס' 3/2019 לתפקיד מנהל מוקד עירוני

היחידה : מנכ"ל הרשות

תואר המשרה : מנהל מוקד עירוני

דרגת המשרה ודירוגה : חוזה אישי בכפוף לאישור משרד הפנים .

היקף העסקה : 100%

סוג מכרז : חיצוני .

תיאור תפקיד :

ניהול המוקד העירוני, האמון על הנגשת המידע הרשותי לציבור, ככלי ניהולי בידי הרשות. עיקרי תפקידו :

א. ניהול מדיניות המוקד ככלי ניהולי בידי הרשות וניהול צוות נציגי השירות .

ב. ניהול המוקד בשגרה , ניהול המוקד בשעת חירום ובאירוע חירום.

ג. הגשת דו"ח תמונת מצב רשותית העולה מניתוח המידע המתקבל במוקד .

ד. בקרה ומשוב על תהליכי הטיפול בפניות במוקד וביחידות הרשות .

תנאי סף

השכלה ודרישות מקצועיות :

בעל תואר אקדמי, שנרכש במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה, או שקיבל הכרה מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים בחוץ לארץ .

מנהל מוקד עירוני יחויב לסיים בהצלחה- קורס להכשרת מנהלי מוקד עירוני ברשויות המקומיות, לא יאוחר משלוש שנים מתחילת מינויו. עדכון שכרו מותנה בסיום הקורס כאמור דרישות ניסיון :

ניסיון מקצועי : נדרש ניסיון בשירות לקוחות במשך שנתיים לפחות .

ניסיון ניהולי : נדרש ניסיון בניהול של לפחות 3 עובדים, כאשר על תקופת הניהול לעלות על משך זמן של שנתיים לפחות .

דרישות נוספות :

>שפות- עברית וערבית ברמה גבוהה .

>יישומי מחשב- היכרות עם תוכנות האופיס .

מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד :

קבלת החלטות במצבי חירום, שירותיות גבוהה למרות ריבוי פניות תלונות, עבודה בשעות בלתי שגרתיות ועבודה מול מגוון גורמים ברשות ומחוצה לה .

כפיפות : מנכ"ל הרשות.

מינהלה :

מעד פרסום המכרז 04/02/2019 . בקשות למכרז יש להגיש עד יום 15/02/2019 שעה 12:00 במשרדי העירייה בכתובת : רח' אלשוהדא 1 כפר קאסם למר עאהד עאמר טל' 039754943

בברכה

עו"ד עאדל בדיר ראש העיר

הבהרה מגדרית : המכרז נכתב בלשון זכר, אך מופנה לגברים ונשים כאחד